



Loterie Nationale, Luxembourg Job Profile – Support Agent

Nous recherchons un/une **Support agent** pour renforcer notre équipe de support clientèle et revendeurs.

Principales responsabilités :

En tant que membre de l'équipe de support clientèle et revendeurs, vos principales responsabilités seront :

- Le support de 1^{er} niveau (principalement via téléphone) sur les produits de la Loterie Nationale pour les points de vente et joueurs
- La gestion du Central téléphonique de la Loterie Nationale
- La gestion administrative des bases de données joueurs
- La gestion de l'archivage des documents
- Le suivi et amélioration des process et procédures

Profil :

- Expérience dans un poste similaire
- Maîtrise des langues luxembourgeoise, française, allemande et anglaise. (La connaissance du portugais sera un atout)
- Connaissances des produits bureautiques Microsoft
- Capacité d'apprentissage rapide
- Très bon relationnel client
- Volontaire et rigoureux
- Travail posté en équipe (Lundi-Samedi)

Vous vous reconnaissez dans cette description ?

Envoyez votre candidature composée d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae détaillé à job@loterie.lu.